

**Impegni**

La Direzione Generale della TECNOGOMMA SRL ,intende la Qualità come la capacità di soddisfare appieno le esigenze dei propri Clienti ,assicurando la capacità di rispondere adeguatamente ai bisogni espressi ed impliciti ,in termini di servizio e qualità del prodotto finito.

Gli obiettivi primari della Politica per la Qualità , sono individuati in :

- Ottimizzare l'immagine dell'Azienda sul Mercato.
- Raggiungere la piena soddisfazione del Cliente .
- Estendere la cultura della Qualità in tutta l'Azienda.
- Raggiungere il massimo livello di efficienza in tutti i settori.
- Ottimizzare il rapporto sia con i clienti che con i fornitori.
- Fornire un servizio efficiente e competitivo nei confronti delle altre aziende del settore.

**Mercato**

La TECNOGOMMA SRL intende proporsi come azienda qualificata in termini di qualità del prodotto e del servizio resi, nei settori interessati alla fornitura di articoli tecnici in gomma, quali manicotti passaggio carburante/liquidi e passaggio aria, tappeti interno abitacolo vetture e articoli vari (passacavi, soffietti, co-stampaggio gomma/metallo).

La TECNOGOMMA SRL, ritiene strategico pianificare il miglioramento continuo dell'idoneità all'uso dei propri prodotti e dell'ottimizzazione delle proprie apparecchiature produttive.

L'idoneità all'uso è misurata nell'ottica del Cliente. E' con il cliente che la TECNOGOMMA SRL vuole collaborare in ogni fase della fornitura , dalla definizione delle attrezzature di produzione all'industrializzazione del prodotto, mettendo a disposizione la propria esperienza e le proprie capacità per l'individuazione delle soluzioni migliori ai problemi tecnici, economici e qualitativi.

**Qualità interna**

La Qualità del prodotto è il risultato della qualità della prestazione di chiunque operi in Azienda , nei confronti del destinatario dell'operazione svolta.

Chi produce, deve essere in grado di poter giudicare il livello qualitativo di quanto prodotto: il prodotto finale deve essere il risultato di un processo condotto nel costante rispetto dei cicli di lavorazione e controllo stabiliti per le singole lavorazioni già in fase di industrializzazione: da ogni processo deve poter uscire il solo materiale conforme alle specifiche.

La TECNOGOMMA SRL, intende instaurare con i propri Fornitori un rapporto di reale partnership in questa ottica, il Fornitore è considerato una componente fondamentale del nostro Sistema Qualità e come tale deve essere:

- Informato relativamente ai risultati positivi o negativi delle sue forniture.
- Incentivato al miglioramento continuo del livello qualitativo delle sue forniture.

La Direzione Generale

**DATA EMISSIONE**

19/02/2018

**LA DIREZIONE**

Actis Cristina